



# ***MANUAL DE ENVIO DO ARQUIVO XML***

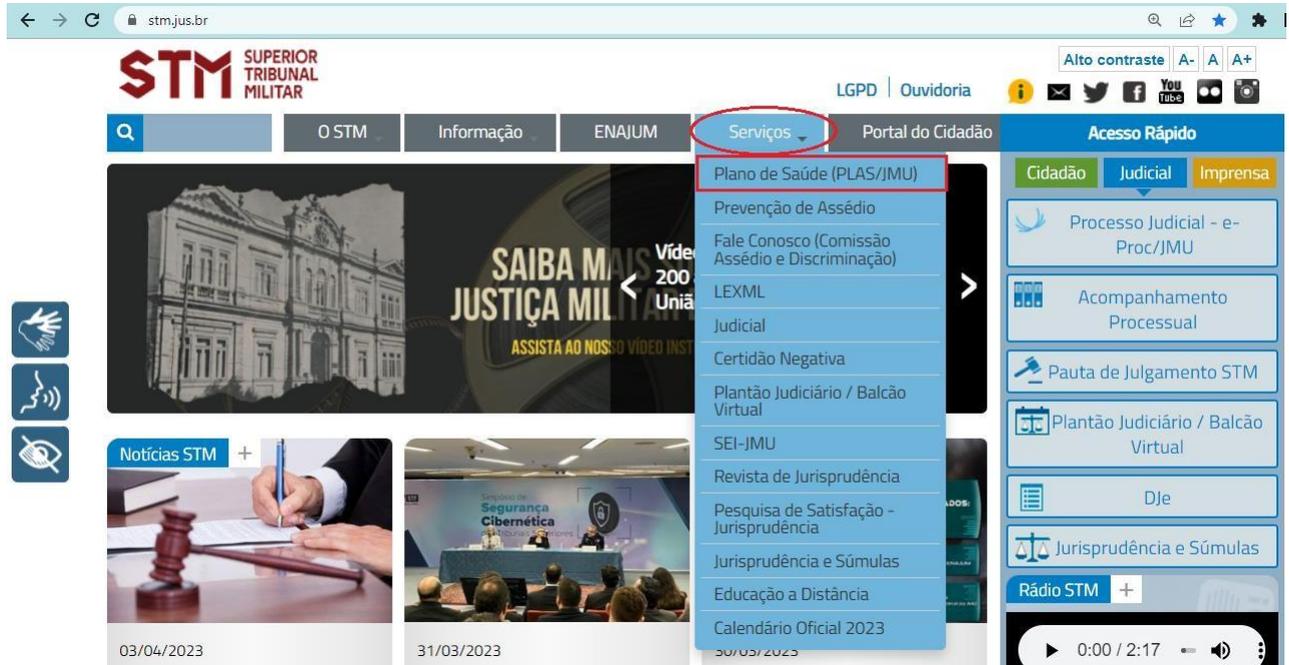
## ***(Prestador)***

## Introdução

O presente Manual tem o propósito de auxiliar os prestadores no envio do arquivo *XML*.

➤ Para o envio do arquivo XML, os Prestadores deverão acessar o site:  
<https://www.stm.jus.br/plano-de-saude/plas-pagina-inicial/acesso-prestador/manuais>

- ✓ No menu superior, clicar em “Serviços”;
- ✓ Selecionar “Plano de Saúde (PLAS/JMU)”.



- ✓ Clicar em Prestador;

### Plano de Saúde da JMU (PLAS/JMU)

Imprimir | E-mail



- ✓ Clicar em “WEBPLAN-MÉDICO”.

Prestador

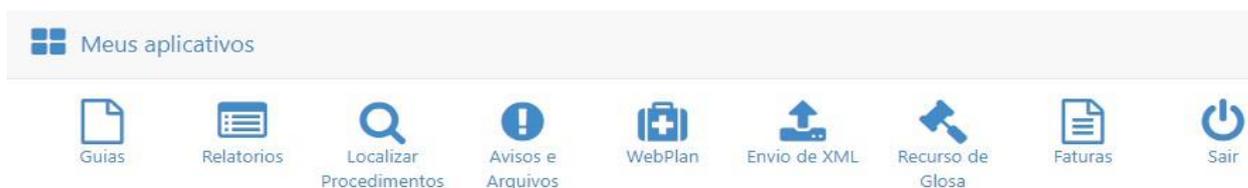
Imprimir | E-mail



- Ao clicar em “WEBPLAN-MÉDICO”, o Prestador será direcionado para página de LOGON do Portal da Fácil Informática e serão pedidos:
  - ✓ Tipo de Acesso: selecionar o tipo de perfil escolhido no credenciamento.
  - ✓ Usuário: CNPJ (sem a máscara) Ex: 00881775000113
  - ✓ Senha:

The screenshot shows the 'LOGON' page with a lock icon. The 'Tipo de acesso:' dropdown menu is highlighted with a red box and has a dropdown arrow pointing to a list of roles: Administrador, Atendente, Beneficiário, Clínica, Dentista, Hospital, Laboratório, and Médico. Below the dropdown are input fields for 'Usuário:' and 'Senha:', a link for 'Esqueci minha senha', and an 'Entrar' button.

- Após o Logon, abrirá a página com acesso aos aplicativos.



Bem-vindo ao WebPlan

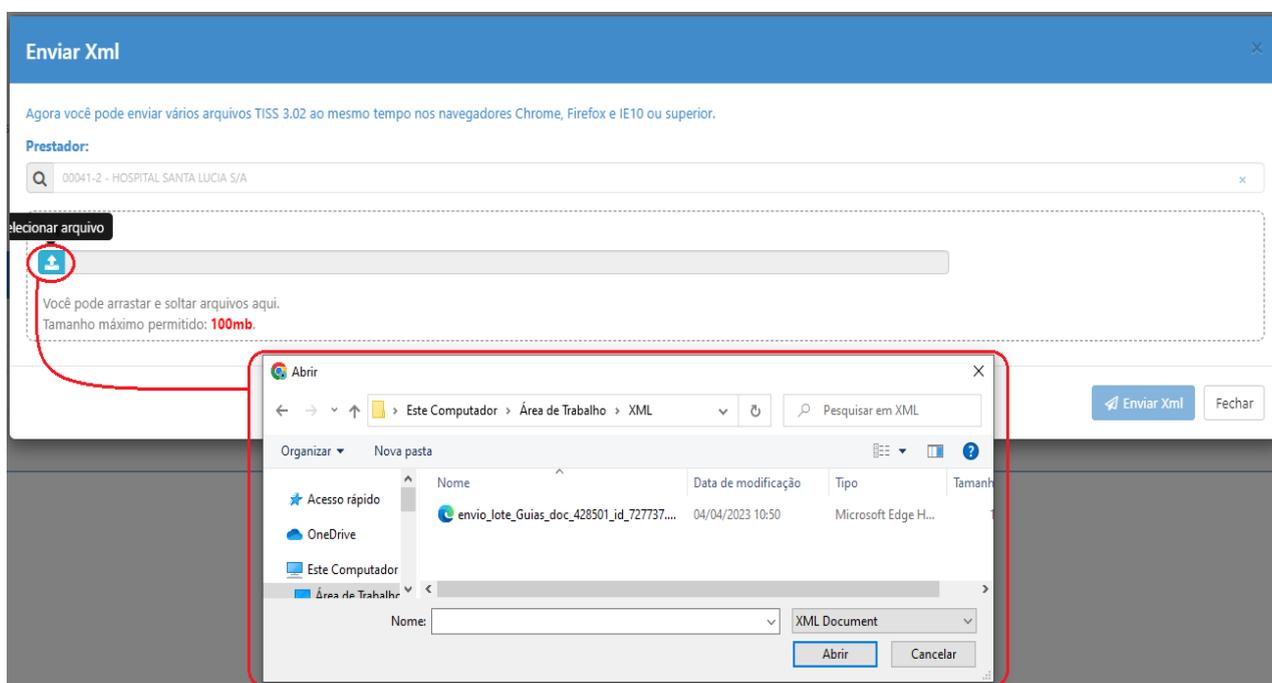
- Para envio do arquivo XML:
  - ✓ Clicar no aplicativo “Envio de XML”;
  - ✓ Clicar em “Enviar Xml”.



### Lote Xml



- ✓ Clicar no ícone ;
- ✓ Selecionar o arquivo XML a ser enviado.



- Após selecionar o arquivo e confirmar o envio, a barra de envio deverá estar em 100%.
- Neste momento, o Protocolo de envio estará disponível para impressão.

**Enviar Xml**

Agora você pode enviar vários arquivos TISS 3.02 ao mesmo tempo nos navegadores Chrome, Firefox e IE10 ou superior.

**Prestador:** 00052-0 - ASSOCIAÇÃO MÉDICOS H P D F AMHPDF

**Arquivo:** 0000000000002091360\_ee1b08070d2e1959cb94f7a5afb4f17b.xml

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui.  
Tamanho máximo permitido: **100mb**.

**Arquivo: 0000000000002091360\_ee1b08070d2e1959cb94f7a5afb4f17b.xml** 100%

Arquivo enviado. 415 KB levou 00:00:09.594000 segundos para validar.

[Novo Envio](#) [Fechar](#)



SUP TRIBUNAL MILITAR-PLAS:JMU - 03625616000146  
 SETOR DE AUTARQUIA SUL, 0  
 ASA SUL  
 BRASÍLIA -  
 70.098-900

**Chave:** 39731  
**Número do Protocolo:** 51009  
**Credenciado:** (000520) ASSOCIAÇÃO MÉDICOS H P D F AMHPDF

Identificação da Transação	
Tipo de Transação	PROTOCOLO_RECEBIMENTO
Sequencial de Transação	0
Data do Registro da Transação	04/04/2023
Hora do Registro da Transação	17:09:29
Tipo de Guia	
Quantidade de Guias	30
Valor Total	R\$ 6.974,63
Nome do arquivo	0000000000002091359_b6077cb265a2d8c8003d88a77233f58d.xml

**Objet:**  
 Registro na ANS: 999999

**Destre:**  
 Código do Prestador na Operadora: 00735860000173

0000000000002091359\_b6077cb265a2d8c8003d88a77233f58d.xml Data: 04/04/2023 17:09:29 Login: 00735860000173

**Exemplo de Arquivo XML enviado "SEM INCONSISTÊNCIAS"**

[Visualizar](#) [Imprimir](#) [Download](#) [Relatório](#) [Anexos](#) [Situação](#)

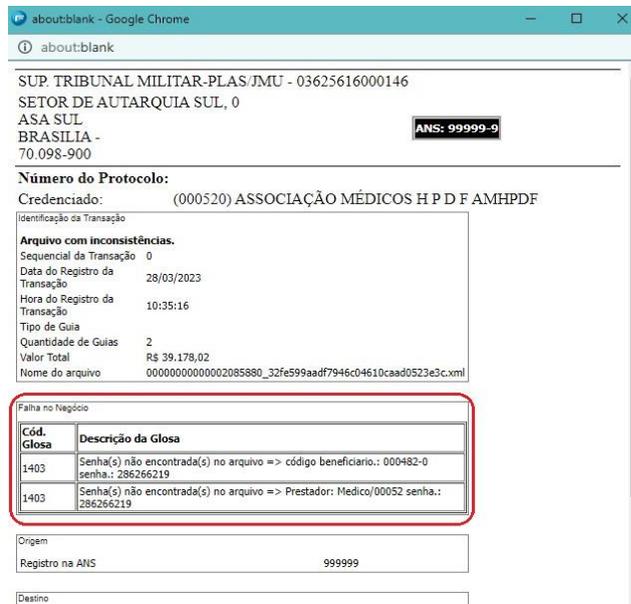
- O registro do envio aparecerá na pesquisa dos arquivos enviados.

-  Visualizar Arquivo XML
-  Imprimir Protocolo ( Capa do Lote)
-  Download Protocolo XML
-  Imprimir Relatório Sintético (Rel das Guias)
-  Abrir Anexos (Ferramenta não utilizada)
-  Situação do Protocolo

- Vejamos agora um exemplo de Arquivo XML enviado com inconsistências.



- As inconsistências aparecerão no Protocolo (Capa do Lote) enviada.



- O Prestador deverá sanar as inconsistências e reenviar o arquivo até que não tenha mais nenhuma inconsistências.

Para dúvidas e maiores esclarecimentos, solicito entrar em contato nos telefones abaixo:

Seção de Recursos Financeiros (SERFI) – (61) 3313-9243

Seção de Atendimento: (SATEN) – (61) 3313-9193