

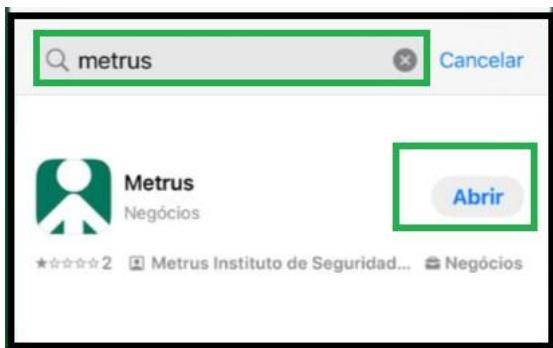
MANUAL DE UTILIZAÇÃO – APP METRUS

Prezado(a) Participante,

Segue o passo a passo de como utilizar o **APP METRUS**

Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone: - Google Play (Android) - App Store (iOS)

Busque por METRUS e selecione o APP com a **logomarca do METRUS**:



Se for primeiro acesso, selecione a opção **PRIMEIRO ACESSO**:



Utilize o número de seu CPF e a mesma senha utilizada no Autoatendimento.

Informe seu CPF*

000.000.000-00

Senha*

Continuar conectado

ACESSAR

[Esqueci Minha Senha](#)

[Primeiro Acesso](#)

Preencha os campos com:

CPF

Email

Senha

Em seguida clique em “**CADASTRAR**”

The screenshot shows a mobile-optimized login page for the first access. At the top, there are navigation icons for 'MENU', 'METRUS', and social media links. Below this, the title 'Primeiro Acesso' is displayed. A text block explains that the login must be performed with the CPF and password used in the self-service site. It also provides a link to recover a password if forgotten. The form itself has three fields: 'Informe seu CPF*' with placeholder '000.000.000-00', 'E-mail*' with placeholder 'e-mail', and 'Senha*' with a visibility icon. Below the form is a large green button containing the text 'Cadastrar'. This central button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the screen, there are two circular icons: one with a speaker symbol and another with a location pin, followed by a 'Voltar' (Back) link.

Se já tiver cadastro no APP informe os dados abaixo

Preencha os campos com:

CPF

Senha

Em seguida clique em **ACESSAR**:

Acesse sua conta

Utilize o número de seu CPF e a mesma senha utilizada no Autoatendimento do site do Metrus.

Informe seu CPF*

Senha*
 

Continuar conectado

ACESSAR

[Esqueci Minha Senha](#)

[Primeiro Acesso](#)

Após a busca será exibida algumas opções acesse o ícone **SAÚDE**:



Clique na opção carteirinha



Clique em exibir carteirinha



Vai aparecer a imagem do cartão frente, para ver verso só ajustar para verso:



verso



Recuperação de SenhaNa tela inicial clicar em **ESQUECI MINHA SENHA:**

The screenshot shows the top navigation bar with 'MENU', the 'METRUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL' logo, and a 'Entrar' button. Below this, a teal header says 'Acesse sua conta'. A sub-instruction reads: 'Utilize o número de seu CPF e a mesma senha utilizada no Autoatendimento.' A CPF input field contains '000.000.000-00'. A password input field has 'Senha*' and a visibility icon. A 'Continuar conectado' checkbox is checked. A large green 'ACESSAR' button is at the bottom. Below it, a teal box contains the link '[Esqueci Minha Senha](#)'. Other links like 'Primeiro Acesso' and icons for phone and location are also visible.

Preencher o **CPF** e clicar em **RECUPERAR SENHA**:

The screenshot shows the top navigation bar with 'MENU', the 'METRUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL' logo, and a 'Entrar' button. Below this, a teal header says 'Esqueceu sua senha?'. A sub-instruction reads: 'Para recuperar sua senha, informe seu CPF abaixo:'. A CPF input field contains '000.000.000-00'. A large green 'RECUPERAR SENHA' button is at the bottom. Below it, a teal link '[Voltar](#)' is visible. Icons for phone and location are also present.

Será enviado um e-mail com um código:



Parece que você esqueceu a sua senha ou deseja alterá-la.

Se foi isso mesmo o que aconteceu, você pode copiar o código abaixo e colar no formulário de alteração de senha:



Mas se você não esqueceu e nem quer alterar a sua senha, então desconsidere esta mensagem. Não se preocupe, a sua senha permanecerá a mesma!

Dicas para uma boa senha:

Crie senhas longas e complexas, com 12 ou mais caracteres. Utilize letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos (* # @ ! ?). O uso de frases sem espaço entre as palavras, usando maiúsculas e minúsculas ajuda a criar senhas maiores, mais complexas e fáceis de lembrar.

Evite usar senhas iguais em diferentes sites.

Não use números em sequência e de datas comemorativas.

Evite colocar seu nome ou de pessoas queridas na sua senha.

Não salve senhas em computadores ou aparelhos públicos.

Renove suas senhas periodicamente.

www.metrus.org.br

O compartilhamento dos dados pessoais contidos neste e-mail deve ser utilizado exclusivamente para as atividades relacionadas ao Metrus, em estrita conformidade com a sua Política de Proteção e Governança de Dados Pessoais."

Preencher no app:

O código

Nova senha

Confirmar nova senha

Trocando Senha

Insira abaixo o código recebido por e-mail:

@

Informe o código enviado para seu e-mail*

Nova Senha*

Confirmar Nova Senha*

TROCAR SENHA

[Voltar](#)

Pronto, já pode voltar para o menu inicial e acessar com a sua nova senha.

PESQUISA CREDENCIADO

Após o login acessar a opção **CREDENCIADOS**:

The screenshot shows the METRUS mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MENU', 'METRUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL', an envelope, and a user profile picture labeled 'BEATRIZ SANTANA'. Below this, the title 'Plano de Saúde' is displayed. Underneath, there are two main options: 'Carteirinha' and 'Credenciados'. The 'Credenciados' button is highlighted with a green border. Each option has a right-pointing arrow indicating further navigation.

Escolha seu **PLANO**:

The screenshot shows the METRUS mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'MENU', 'METRUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL', and a user profile picture. Below this, there are two buttons: 'Livreto de Saúde' and 'Descredenciados'. The 'Descredenciados' button is highlighted with a green border. Below these buttons, there is a large image with the text 'Consulta de rede credenciada' and 'Encontre consultórios, clínicas, hospitais, la...' followed by a red heart icon. At the bottom, there is a dropdown menu labeled 'Escolha o seu plano' and a row of four icons: a green cross, a map, a person, and a plus sign.

No caso do TJM será sempre o plano **MSE**:



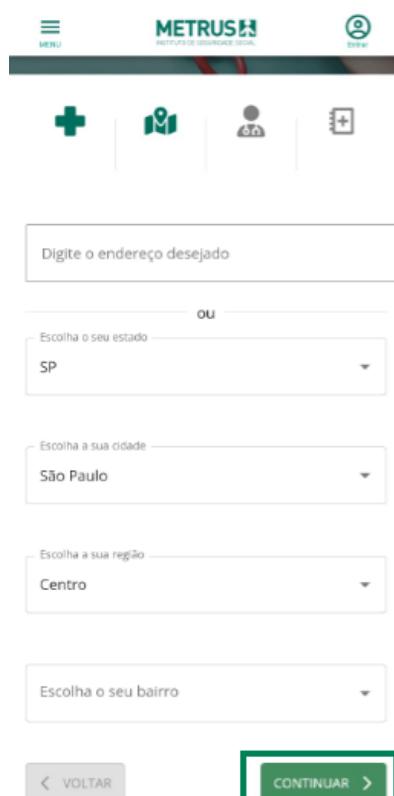
Preencher os campos:

Estado

Cidade

Região

Após clicar em **CONFIRMAR**:



Após preencher
Tipo de Prestador de Saúde
Especialidade
E clicar em **CONTINUAR:**

Tipo de Prestador de Saúde

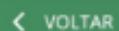
Hospital

Especialidade

Pronto Socorro Em Ortopedia

Prestador

Atende Urgência/Emergência

 VOLTAR

 CONTINUAR >

O App vai apresentar o resultado da sua pesquisa:

17:09

94



Hospital Beneficencia Portuguesa

REAL E BENEMERITA ASS PORT
BENEFICENCIA: 61.599.908/0001-58

Logradouro:
[Rua Maestro Cardim, 769](#)

Bairro:
[Liberdade](#)

Cidade/UF:
[São Paulo/SP](#)

Cep:
[01323-900](#)

(11) 3505-1000
-
(11) 3505-4000

HOSPITAL

<https://www.bp.org.br/>

Especialidade(s):
Pronto Socorro Em Pediatria,
Pronto Socorro Geral,
Pronto Socorro Em Ortopedia

Planos Atendidos MSE MSI MSB MSV

Hospital 9 De Julho

IMPAR SERVICOS HOSPITALARES S/A:
60.884.855/0003-16

Logradouro:
[Rua Peixoto Gomide, 625](#)

Bairro:
[Cerqueira César](#)

Cidade/UF:
[São Paulo/SP](#)

Cep:
[01409-902](#)

(11) 3147-9999
-
(11) 3147-9191

HOSPITAL

<https://www.h9j.com.br/>

Especialidade(s):
Pronto Socorro Em Ortopedia,
Pronto Socorro Geral

Planos Atendidos MSE MSI



VOLTAR