

## MANUAL DE UTILIZAÇÃO – APP METRUS

Prezado(a) Participante,

Segue o passo a passo de como utilizar o **APP METRUS**

Acesse a loja de aplicativos do seu smartphone: - Google Play (Android) - App Store (iOS)

Busque por METRUS e selecione o APP com a **logomarca do METRUS**:



Se for primeiro acesso, selecione a opção **PRIMEIRO ACESSO**:



Preencha os campos com:

CPF

Email

Senha

Em seguida clique em “**CADASTRAR**”

**Primeiro Acesso**

O login deve ser feito com o número de seu CPF e a mesma senha utilizada no Autoatendimento do site do Metrus. Caso você ainda não tenha uma senha cadastrada, informe os dados abaixo para criar um novo usuário. Caso não se lembre da senha cadastrada, clique em Recuperar Minha Senha para criar um novo acesso.

Informe seu CPF\*

000.000.000-00

E-mail\*

e-mail

Senha\*

**CADASTRAR**

[Voltar](#)

Se já tiver cadastro no APP informe os dados abaixo

Preencha os campos com:

CPF

Senha

Em seguida clique em **ACESSAR**:

**Acesse sua conta**

Utilize o número de seu CPF e a mesma senha utilizada no Autoatendimento do site do Metrus.

Informe seu CPF\*

Senha\*

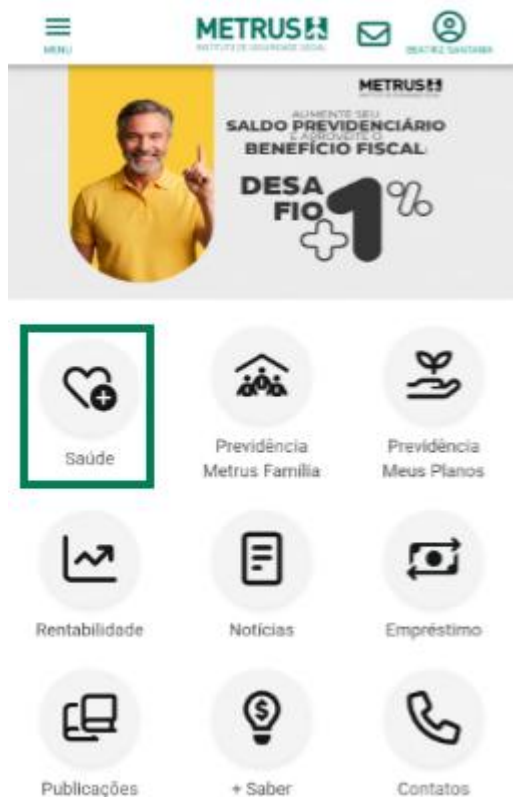
☐ Continuar conectado

**ACESSAR**

[Esqueci Minha Senha](#)

[Primeiro Acesso](#)

Após a busca será exibida algumas opções acesse o ícone **SAÚDE**:



Clique na opção carteirinha



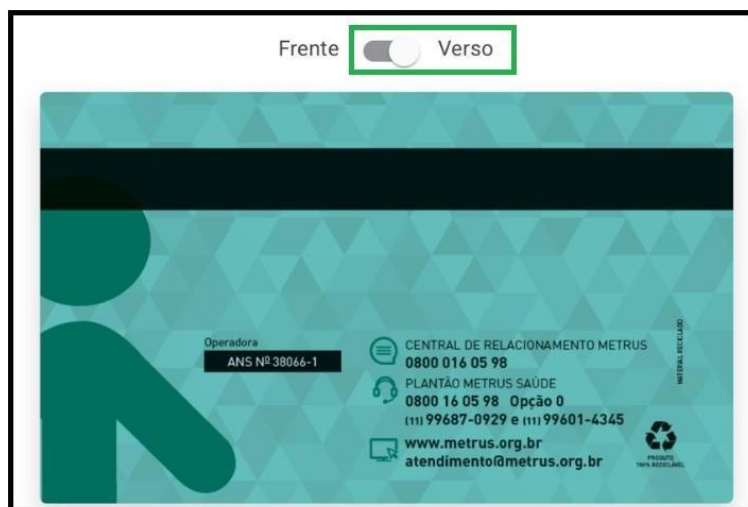
Clique em exibir carteirinha



Vai aparecer a imagem do cartão frente, para ver verso só ajustar para verso:



verso



## Recuperação de Senha

Na tela inicial clicar em **ESQUECI MINHA SENHA:**

A interface de login do MetrUS. No topo, há uma barra de navegação com o menu, o logo do MetrUS e o perfil do usuário. O título principal é "Acesse sua conta". Abaixo, há uma instrução: "Utilize o número de seu CPF e a mesma senha utilizada no Autoatendimento." Seguem dois campos de entrada: "Informe seu CPF\*" com o exemplo "000.000.000-00" e "Senha\*" com um ícone para alternar visibilidade. Abaixo dos campos, há uma opção "Continuar conectado" com um botão de alternância. Um botão verde "ACESSAR" está centralizado. Abaixo dele, há um link "Esqueci Minha Senha" destacado por um retângulo verde, e um link "Primeiro Acesso". Na base, há dois ícones circulares: um de fone de ouvido e um de localização.

Preencher o **CPF** e clicar em **RECUPERAR SENHA:**

A interface de recuperação de senha do MetrUS. No topo, há a mesma barra de navegação. O título principal é "Esqueceu sua senha?". Abaixo, há uma instrução: "Para recuperar sua senha, informe seu CPF abaixo:". Segue um campo de entrada "Informe seu CPF\*" com o exemplo "000.000.000-00". Um botão verde "RECUPERAR SENHA" está centralizado. Abaixo dele, há um link "Voltar" e os mesmos dois ícones circulares (fone de ouvido e localização) vistos na tela anterior.

Será enviado um e-mail com um código:



Parece que você esqueceu a sua senha ou deseja alterá-la.

Se foi isso mesmo o que aconteceu, você pode copiar o código abaixo e colar no formulário de alteração de senha:



Mas se você não esqueceu e nem quer alterar a sua senha, então desconsidere esta mensagem. Não se preocupe, a sua senha permanecerá a mesma!

**Dicas para uma boa senha:**

Crie senhas longas e complexas, com 12 ou mais caracteres. Utilize letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos (\* # @ ! ?). O uso de frases sem espaço entre as palavras, usando maiúsculas e minúsculas ajuda a criar senhas maiores, mais complexas e fáceis de lembrar.

Evite usar senhas iguais em diferentes sites.

Não use números em sequência e de datas comemorativas.

Evite colocar seu nome ou de pessoas queridas na sua senha.

Não salve senhas em computadores ou aparelhos públicos.

Renove suas senhas periodicamente.

[www.metrus.org.br](http://www.metrus.org.br)

O compartilhamento dos dados pessoais contidos neste e-mail deve ser utilizado exclusivamente para as atividades relacionadas ao MetrUS, em estrita conformidade com a sua Política de Proteção e Governança de Dados Pessoais"

## Preencher no app:

O código

Nova senha

Confirmar nova senha



### Trocar Senha

Insira abaixo o código recebido por e-mail:



Informe o código enviado para seu e-mail\*

Nova Senha\*



Confirmação Nova Senha\*



TROCAR SENHA

[Voltar](#)





Pronto, já pode voltar para o menu inicial e acessar com a sua nova senha.

## PESQUISA CREDENCIADO

Após o login acessar a opção **CREDENCIADOS**:



Escolha seu **PLANO**:





No caso do TJM será sempre o plano **MSE**:



Preencher os campos:

Estado

Cidade

Região

Após clicar em **CONFIRMAR**:

Após preencher

Tipo de Prestador de Saúde

Especialidade

E clicar em **CONTINUAR**:

Tipo de Prestador de Saúde

Hospital ▼

Especialidade

Pronto Socorro Em Ortopedia ▼

Prestador ▼

☐ Atende Urgência/Emergência

< VOLTAR

CONTINUAR >

O App vai apresentar o resultado da sua pesquisa:

17:09
100%
4G

MSE
METRUS
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Hospital Beneficencia Portuguesa
REAL E BENEMERITA ASS PORT
BENEFICENCIA: 61.599.908/0001-58

Logradouro: Rua Maestro Cardim, 769

Bairro: Liberdade

Cidade/UF: São Paulo/SP

Cep: 01323-900

(11) 3505-1000

(11) 3505-4000

HOSPITAL

<https://www.bp.org.br/>

Especialidade(s): Pronto Socorro Em Pediatria, Pronto Socorro Geral, Pronto Socorro Em Ortopedia

Planos Atendidos MSE MSI MSB MSV

Hospital 9 De Julho
IMPAR SERVICOS HOSPITALARES S/A: 60.884.855/0003-16

Logradouro: Rua Peixoto Gomide, 625

Bairro: Cerqueira César

Cidade/UF: São Paulo/SP

Cep: 01409-902

(11) 3147-9999

(11) 3147-9191

HOSPITAL

<https://www.h9j.com.br/>

Especialidade(s): Pronto Socorro Em Ortopedia, Pronto Socorro Geral

Planos Atendidos MSE MSI

VOLTAR