

MANUAL DE UTILIZAÇÃO – PORTAL METRUS

Acessar o link: <https://metrus.bennercloud.com.br/Portal>

Para o primeiro acesso entra no site e clicar em **CADASTRE-SE AQUI**:



Área restrita

Número Cartão

O campo usuário é obrigatório.

Senha

Acessar

Esqueceu sua senha?

Não possui cadastro ainda? **Cadastre-se aqui**

Rede Credenciada

Preencher os dados abaixo e clicar em Cadastrar:



Perfil *

Beneficiário

* Número Cartão

Número do Cartão *

Data de nascimento *

03/06/2020

E-mail *

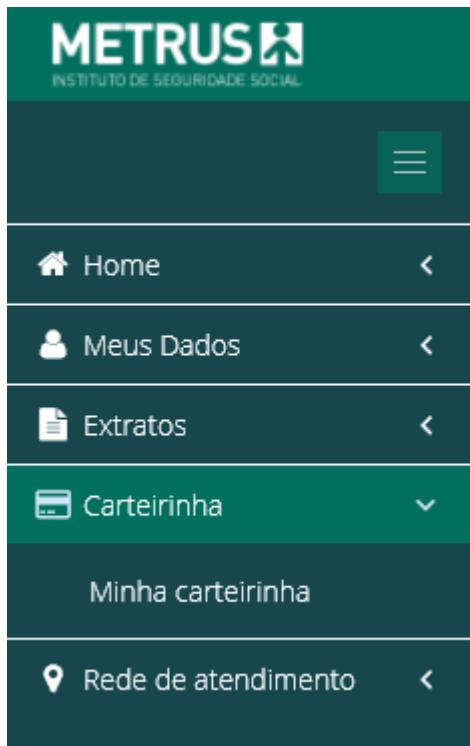
Voltar

Cadastrar

Após o cadastro o **LOGIN** será concluído.

CARTEIRINHA DO PLANO

Para visualizar é só clicar em **CARTEIRINHA** e depois **MINHA CARTEIRINHA**:



Apresentará seu cartão:

CARTEIRINHA



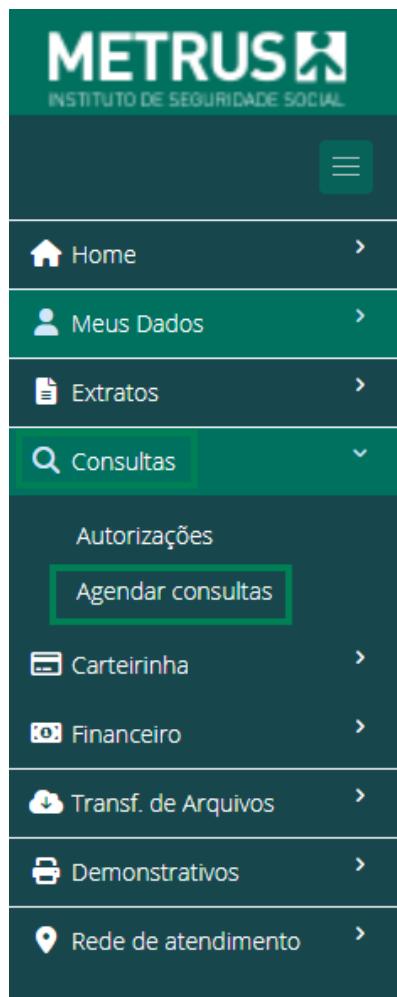
Para ver o verso é só clicar na flecha que aparece na imagem:

CARTEIRINHA



AGENDAR CONSULTA NO AMBULATÓRIO DO METRUS

No **MENU** lateral clicar em **CONSULTAS** e após **AGENDAR CONSULTAS**:



Clicar em **NOVO**:



Na tela preencher os campos:

ESPECIALIDADE

PROFISSIONAL

MODALIDADE DE ATENDIMENTO (Presencial ou Online)

DATA

HORÁRIO DISPONÍVEL

AGENDAMENTO

Paciente: [Input Field] Convênio: METRUS - INSTITUTO DE SEGURIDADE SC

Plano: [Input Field] Carterinha: [Input Field]

Unidade *: UNIDADES AMBULATORIAIS [Dropdown] Ala / Setor *: ALAMBATORIO DO METRU [Dropdown]

Especialidade *: MEDICO DA FAMILIA [Dropdown] Profissional *: Kelly Winck [Dropdown]

Modalidade de Atendimento: Online [Dropdown] Sequência de Atendimento: Primeira Vez [Dropdown]

Data *: 15/12/2025 [Input Field] Horário Disponível: 09:00 [Dropdown]

Informações Complementares: [Large Text Area]

Buttons: ✓ Salvar (Save) | X Cancelar (Cancel)

Após clicar em **SALVAR**

Aparecerá o agendamento da tela inicial **MINHA AGENDA**:

MINHA AGENDA

Tipo do Atendimento	Especialidade	Professional	Data do Agendamento	Situação	Data de Cancelamento	Data de Confirmação	Modalidade	Ações
Consulta	CARDIOLOGIA	Bruno Barcellos Caldas - CRM: 172271/SP	22/12/2025 08:30	Agendado			Presencial	[Checkboxes]
Consulta	MEDICO DA FAMILIA	Kelly Winck - CRM: 116060/SP	15/12/2025 09:00	Agendado			Online	[Checkboxes]

Para cancelar é somente clicar na **LIXEIRA** a direita:

Na proxima tela preencher o motivo e salvar:

CANCELAR AGENDAMENTO

Motivo *

Paciente Solicitou Cancelamento

Motivo do Cancelamento

Após clicar em **CONFIRMAR**:

CANCELAR AGENDAMENTO

Confirmação

Deseja realmente cancelar o agendamento?

Continuar **Cancelar**

Motivo *

Paciente Solicitou Cancelamento

Motivo do Cancelamento

Ok **Cancelar**

O agendamento aparecerá como cancelado no menu inicial:

MINHA AGENDA

Tipo do Atendimento	Especialidade	Profissional	Data do Agendamento	Situação	Data de Cancelamento	Data de Confirmação	Modalidade	Ações
Consulta	CARDIOLOGIA	Bruno Barcellos Caldas - CRM: 172271/SP	22/12/2025 08:30	Agendado			Presencial	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Consulta	MEDICO DA FAMILIA	Kelly Winck - CRM: 116060/SP	15/12/2025 09:00	Cancelado	30/12/1899 17:56		Online	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>