

## MANUAL DE UTILIZAÇÃO – PORTAL METRUS

Acessar o link: <https://metrus.bennercloud.com.br/Portal>

Para o primeiro acesso entra no site e clicar em **CADASTRE-SE AQUI**:

**METRUS**  
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Área restrita

O campo usuário é obrigatório.

**Acessar**

Esqueceu sua senha?

Não possui cadastro ainda? **Cadastre-se aqui**

Rede Credenciada

Preencher os dados abaixo e clicar em Cadastrar:

**METRUS**  
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Perfil \*

\* ☒ Número Cartão

Número do Cartão \*

Data de nascimento \*

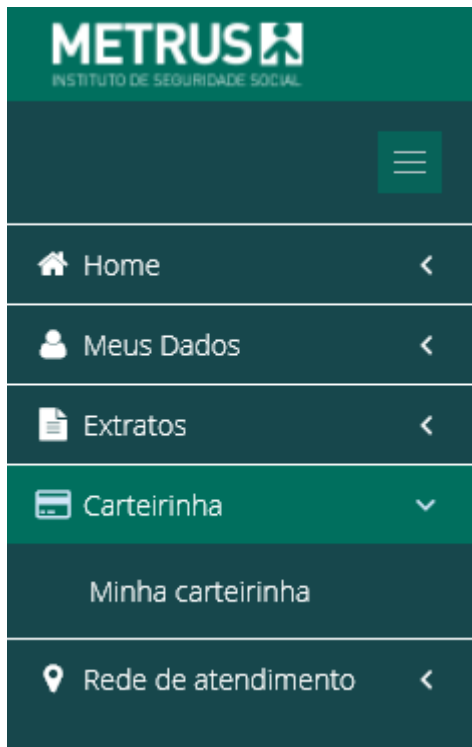
E-mail \*

**Voltar** **Cadastrar**

Após o cadastro o **LOGIN** será concluído.

### CARTEIRINHA DO PLANO

Para visualizar é só clicar em CARTEIRINHA e depois MINHA CARTEIRINHA:



Apresentará seu cartão:

### CARTEIRINHA



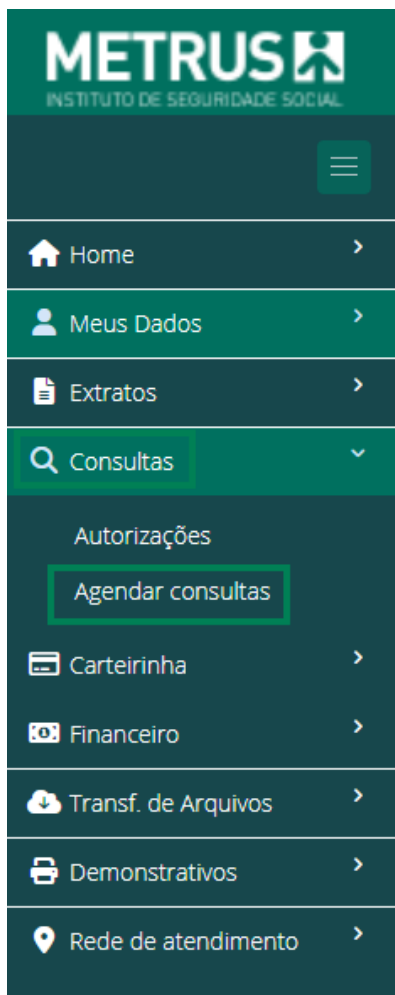
Para ver o verso é só clicar na flecha que aparece na imagem:

## CARTEIRINHA

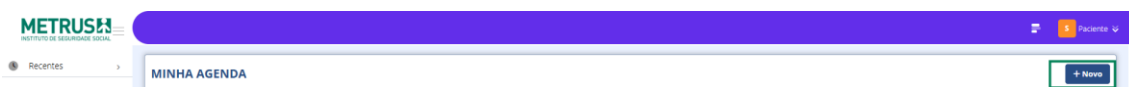


**AGENDAR CONSULTA NO AMBULATÓRIO DO METRUS**

No **MENU** lateral clicar em **CONSULTAS** e após **AGENDAR CONSULTAS**:



Clicar em **NOVO**:



Na tela preencher os campos:

ESPECIALIDADE

PROFISSIONAL

MODALIDADE DE ATENDIMENTO (Presencial ou Online)

DATA

HORÁRIO DISPONÍVEL

## AGENDAMENTO

✓ Salvar

✕ Cancelar

Paciente	<input type="text"/>	Convênio	METRUS - INSTITUTO DE SEGURIDADE SC
Plano	<input type="text"/>	Carterinha	<input type="text"/>
Unidade *	UNIDADES AMBULATORIAL ✕	Ala / Setor *	AMBULATORIO DO METRU ✕
Especialidade *	MEDICO DA FAMILIA ✕	Profissional *	Kelly Winck ✕
Modalidade de Atendimento *	Online	Sequência de Atendimento *	Primeira Vez
Data *	15/12/2025	Horário Disponível	09:00
Informações Complementares	<div></div>		

Após clicar em **SALVAR**

Aparecerá o agendamento da tela inicial **MINHA AGENDA**:

METRUS

INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL

Recentes

Menu

Agenda

MINHA AGENDA

<

Para cancelar é somente clicar na **LIXEIRA** a direita:

Na próxima tela preencher o motivo e salvar:

**CANCELAR AGENDAMENTO**

Motivo \*

Paciente Solicitou Cancelamento

Motivo do Cancelamento

Após clicar em **CONFIRMAR**:

**CANCELAR AGENDAMENTO**

Confirmação  
Deseja realmente cancelar o agendamento?

Continuar Cancelar

Motivo \*

Paciente Solicitou Cancelamento

Motivo do Cancelamento

Ok Cancelar

O agendamento aparecerá como cancelado no menu inicial:

**METRUS**  
INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL

Recentes

MENU

Agenda

**MINHA AGENDA**

+ Novo

Data de dd/mm/aaaa Data até dd/mm/aaaa

Status Todos

Tipo do Atendimento	Especialidade	Profissional	Data do Agendamento	Situação	Data de Cancelamento	Data de Confirmação	Modalidade	Ações
Consulta	CARDIOLOGIA	Bruno Barcellos Caldas - CRM: 172271/SP	22/12/2025 08:30	Agendado			Presencial	
Consulta	MEDICO DA FAMILIA	Kelly Winck - CRM: 116060/SP	15/12/2025 09:00	Cancelado	30/12/1899 17:56		Online	