

App CASSI Convênios

Aplicativo de uso exclusivo dos participantes dos convênios de reciprocidade e cessão de rede



Sobre o Aplicativo

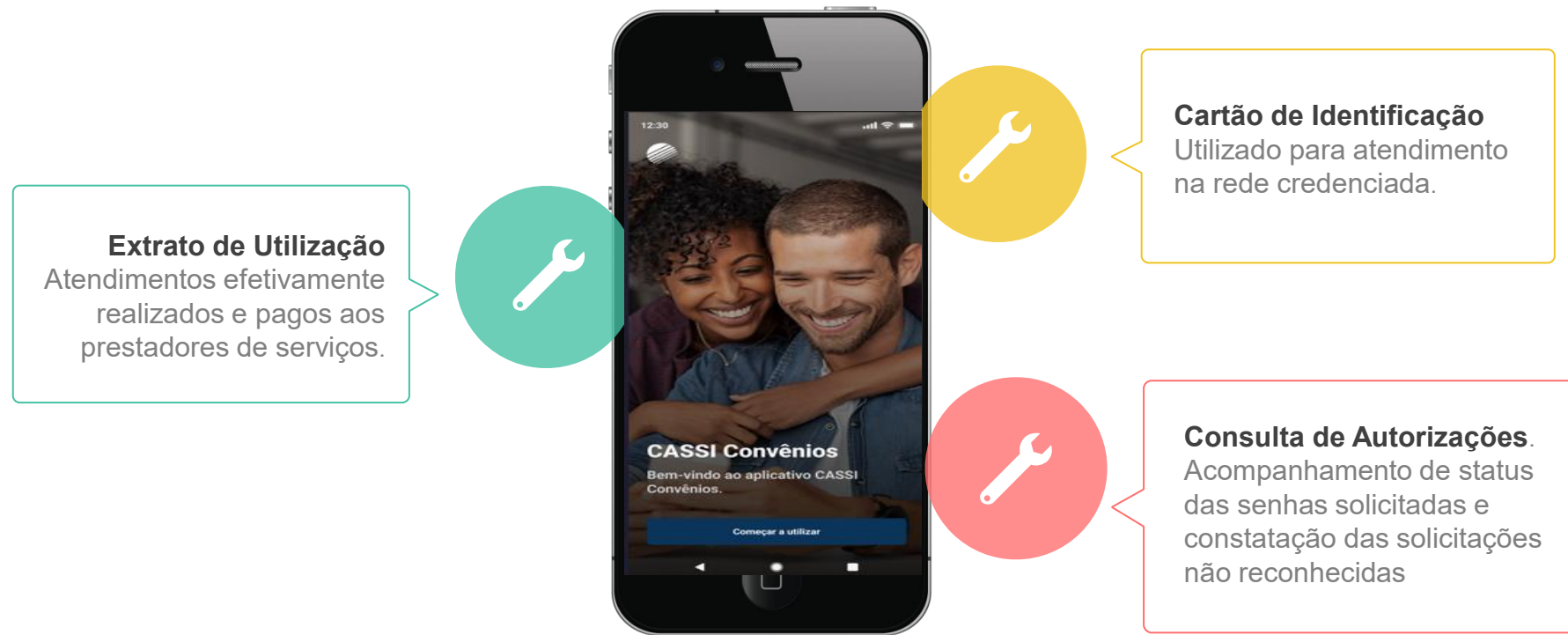
O App CASSI Convênios é destinado exclusivamente para os participantes vinculados aos convênios firmados para utilização da rede credenciada à CASSI.

Nele é possível acessar informações para agilizar o atendimento, acompanhamento de autorizações, valores dos atendimentos realizados e outros.

Sempre em evolução, novas funcionalidades são inseridas para facilitar cada vez mais os atendimentos.

Funcionalidades

Atuais funcionalidades



O aplicativo está em constante atualização para proporcionar melhor experiência ao participante.

Primeiro Acesso

Nessas tela são inseridos os dados para o cadastro no primeiro acesso ao aplicativo.


The image displays a sequence of six mobile application screens for the registration process:

- Faça seu login:** Includes fields for 'Informe o CPF *' and 'Informe a senha *'. A green arrow points to the 'Primeiro Acesso' button.
- Faça o primeiro acesso:** Includes fields for 'Informe o CPF *', 'Informe a data de nascimento *', and 'Informe os números da carteirinha *'. Buttons for 'Próximo' and 'Já tenho conta' are visible.
- Dados para acesso:** Includes fields for 'Informe um e-mail pessoal *', 'Confirme o e-mail *', and 'Informe um número de telefone celular *'. A 'Próximo' button is at the bottom.
- Autentique seu acesso:** Shows a verification code field and a 'Próximo' button. A 'Reenviar código em 53s' button is also present.
- Defina sua senha:** Includes fields for 'Informe a Senha *' and 'Confirme a senha *'. A 'Próximo' button is at the bottom.
- Termos de Uso:** Contains the text 'TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO RECIPROCIDADE E CESSÃO DE REDE', a checkbox for 'Li e concordo com os Termos de Uso', and a 'Próximo' button. A yellow callout box with a smartphone icon says 'Aceite obrigatório'.

O acesso é destinado apenas aos participantes ativos


Login

Nessas tela são inseridos os dados registrados para login.



Faça seu login
Use seu CPF e senha para acessar sua conta

Informe o CPF *


Informe a senha * 

Entrar

Primeiro Acesso

[Esqueceu a Senha?](#)

A green arrow points to the 'Entrar' button.



Receba o código
Selecione como deseja receber o código de verificação:

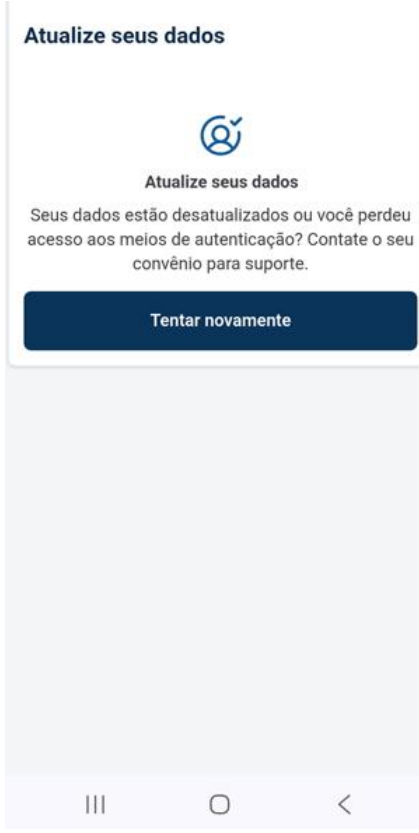
Escolha como deseja receber o código *

E-mail: [redacted]


SMS: [redacted]

Enviar código

[Não reconheço os dados](#)



Atualize seus dados



Atualize seus dados

Seus dados estão desatualizados ou você perdeu acesso aos meios de autenticação? Contate o seu convênio para suporte.

Tentar novamente

Esqueci a senha

Nessas telas são inseridos os dados para recuperação do acesso.

Identifique-se
Informe os dados para validar a conta e criar sua nova senha.

Informe o CPF *

Informe a data de nascimento *

Próximo

Receba o código
Selecione como deseja receber o código de verificação:

Escolha como deseja receber o código *

E-mail: [redacted]
 SMS: [redacted]

Enviar código

Não reconheço os dados

Autentique seu acesso
Enviamos o código de verificação para [redacted].

Informe o código de verificação *

Não reconheço o número

Próximo

Reenviar código em 53s

Defina sua senha
Sua senha precisa ter 8 caracteres ou mais e combinar letras, números e símbolos.

Informe a Senha *

Confirme a senha *

Próximo



Atualize seus dados



Atualize seus dados

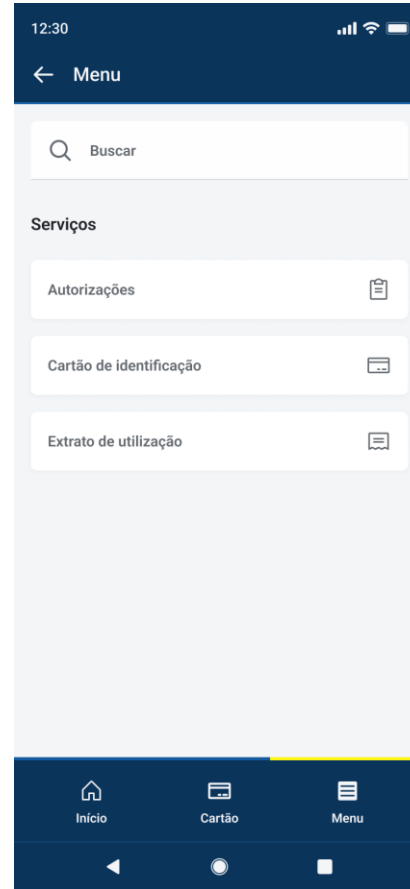
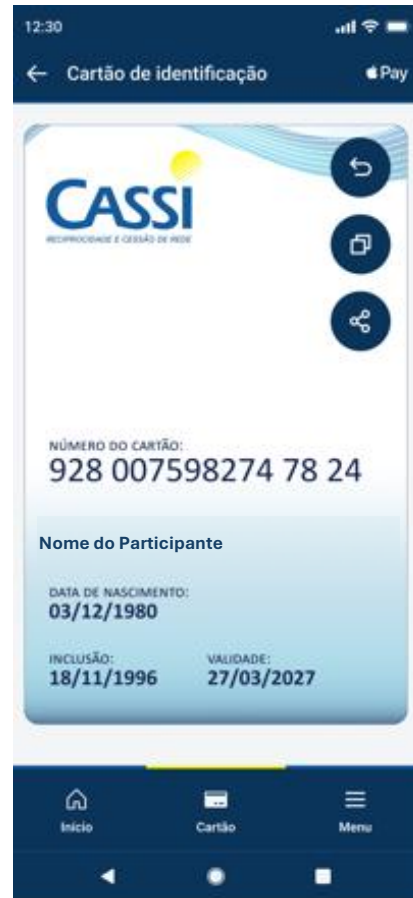
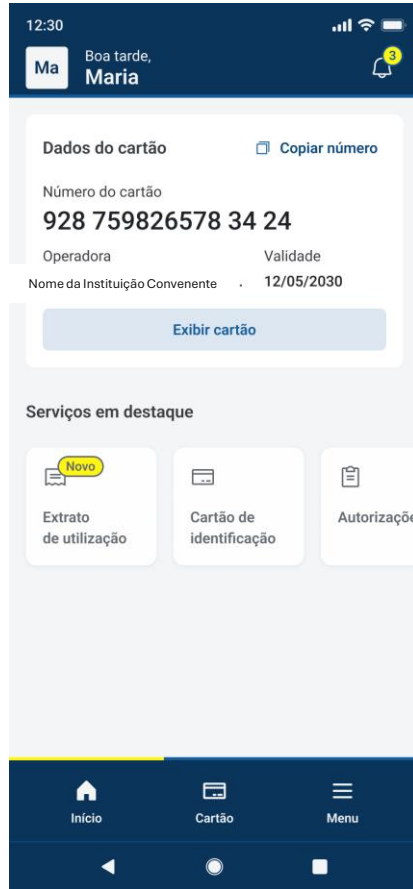
Seus dados estão desatualizados ou você perdeu acesso aos meios de autenticação? Contate o seu convênio para suporte.

Tentar novamente

Apenas o celular e o e-mail são atualizados no aplicativo. No entanto, o cadastro deve ser mantido atualizado junto ao plano de origem.

Navegando pelo App

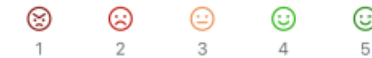
No primeiro acesso há um tour pelo aplicativo explicando as funcionalidades.



Avaliar Funcionalidade

Ajude a melhorar sua experiência no APP CASSI Convênios. Conte como foi utilizar esta funcionalidade.

Avalie o quão fácil foi utilizar esta funcionalidade:



Quão motivado você está em recomendar o App CASSI Convênios para parentes e amigos?



Conte o que influenciou sua nota

0/250

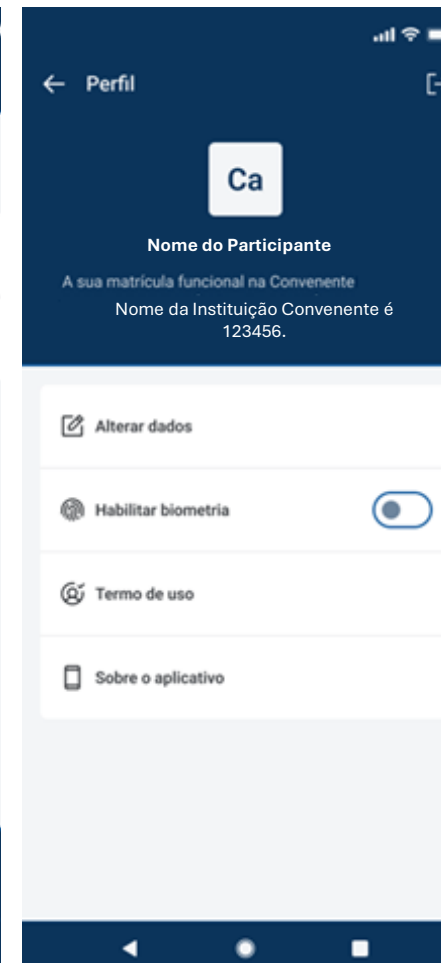
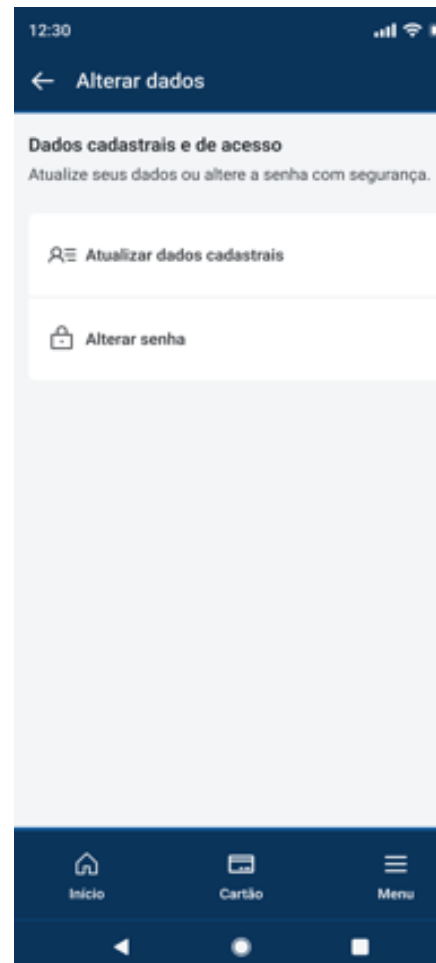
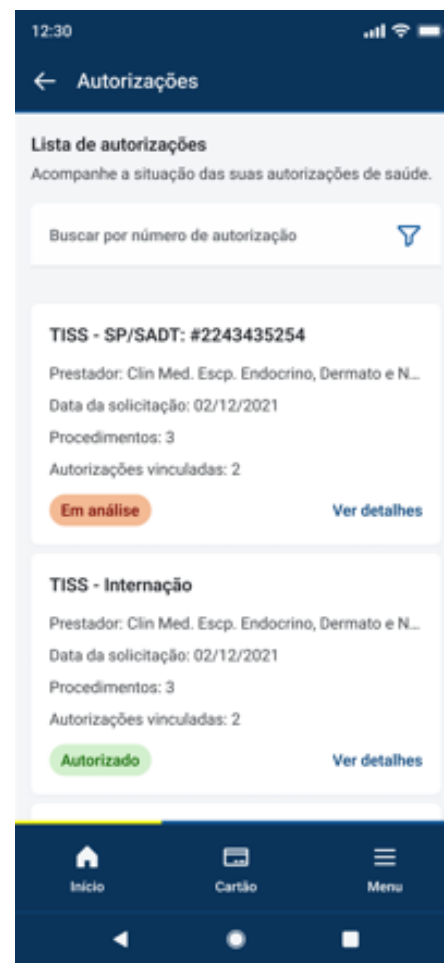
Avaliar depois

Enviar avaliação



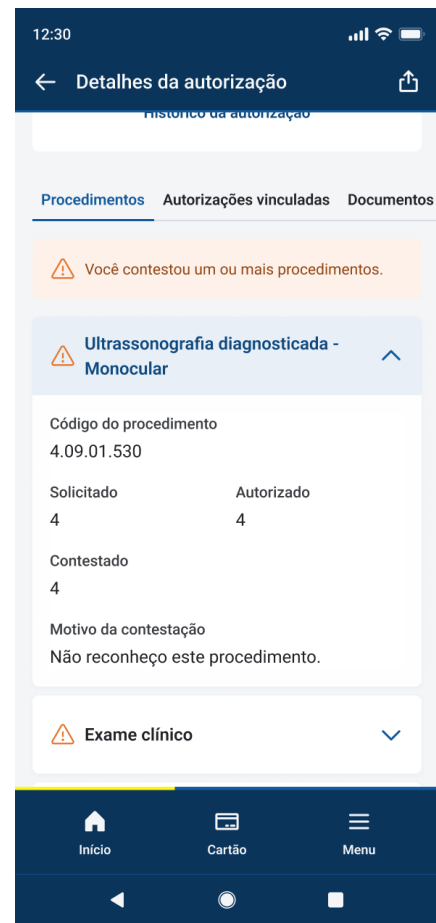
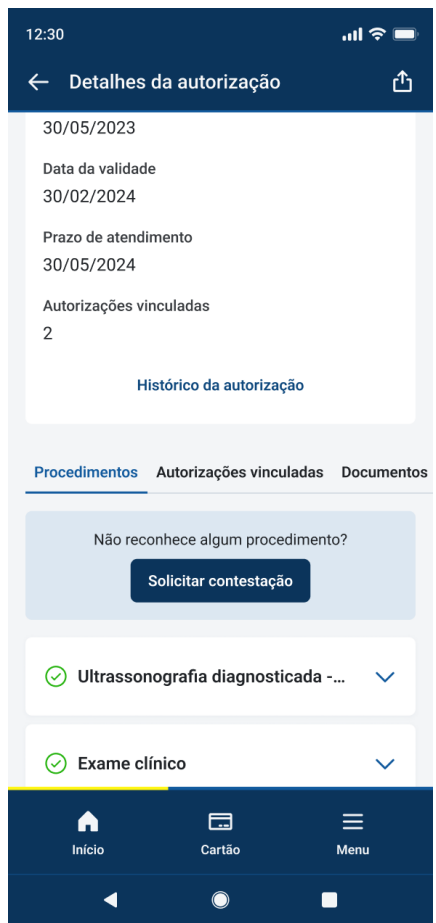
A avaliação do aplicativo auxilia nas melhorias

Navegando pelo App



Contestação de Autorizações

É possível contestar as autorizações não reconhecidas como do participante.



A partir da identificação da senha e clique em Contestar Autorização, preencha os campos solicitados.

Orientações Importantes

Plano de Saúde

O seu plano permanece aquele contratado junto a operadora de origem A CASSI disponibiliza apenas a rede credenciada.

1

Contato

Em caso de dúvidas ou erro no acesso, entre em contato com sua operadora.

2

Cadastro

Mantenha seu cadastro atualizado junto à sua operadora.

3

Vínculo

O vínculo é com sua operadora, gestora de seu plano de saúde.

4

